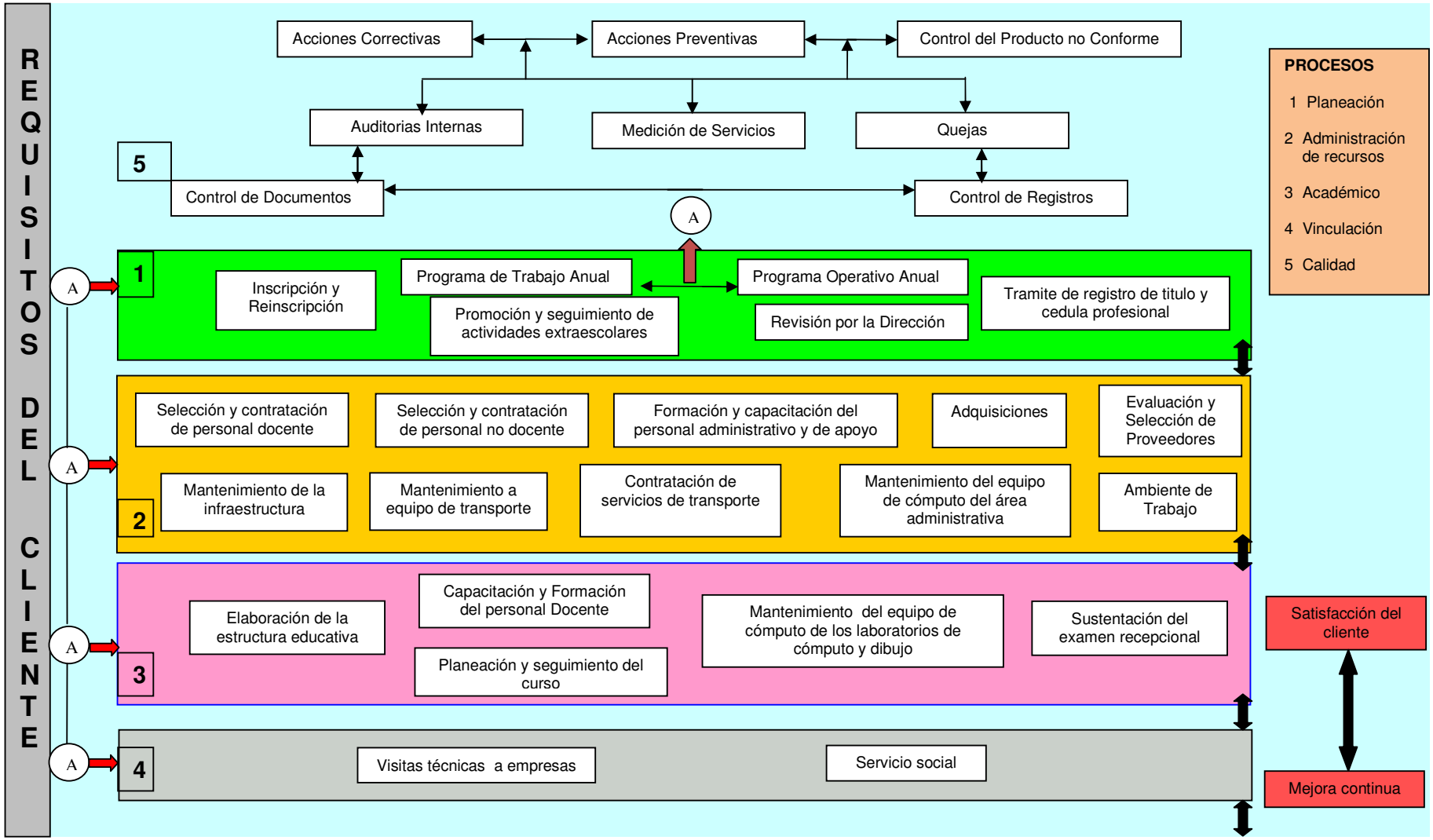Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos	Mapa de Procesos	Código: OGC-A-03