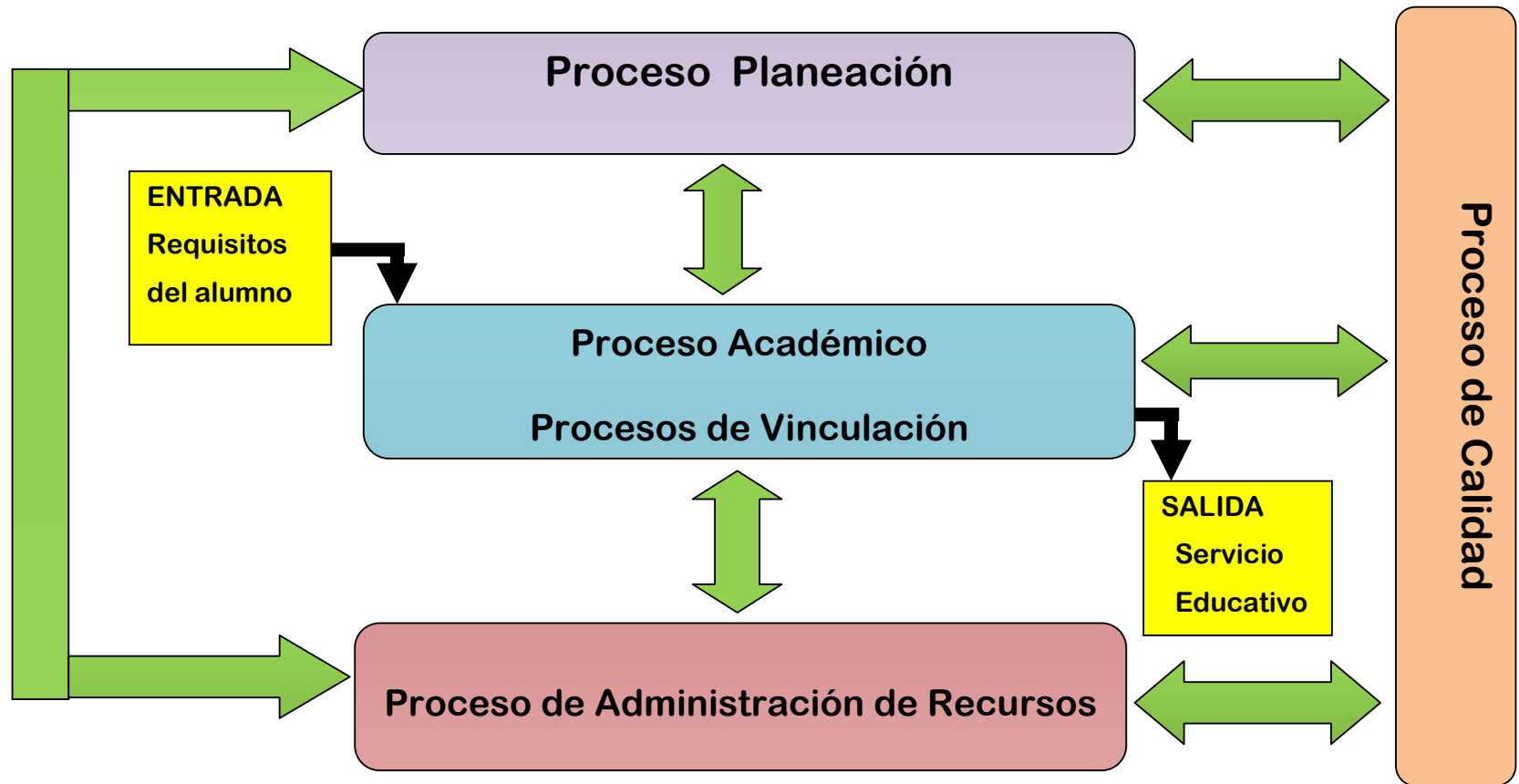




Instituto Tecnológico Superior de
la Región de los Llanos

Mapa de Procesos

Código:
OGC-A-03



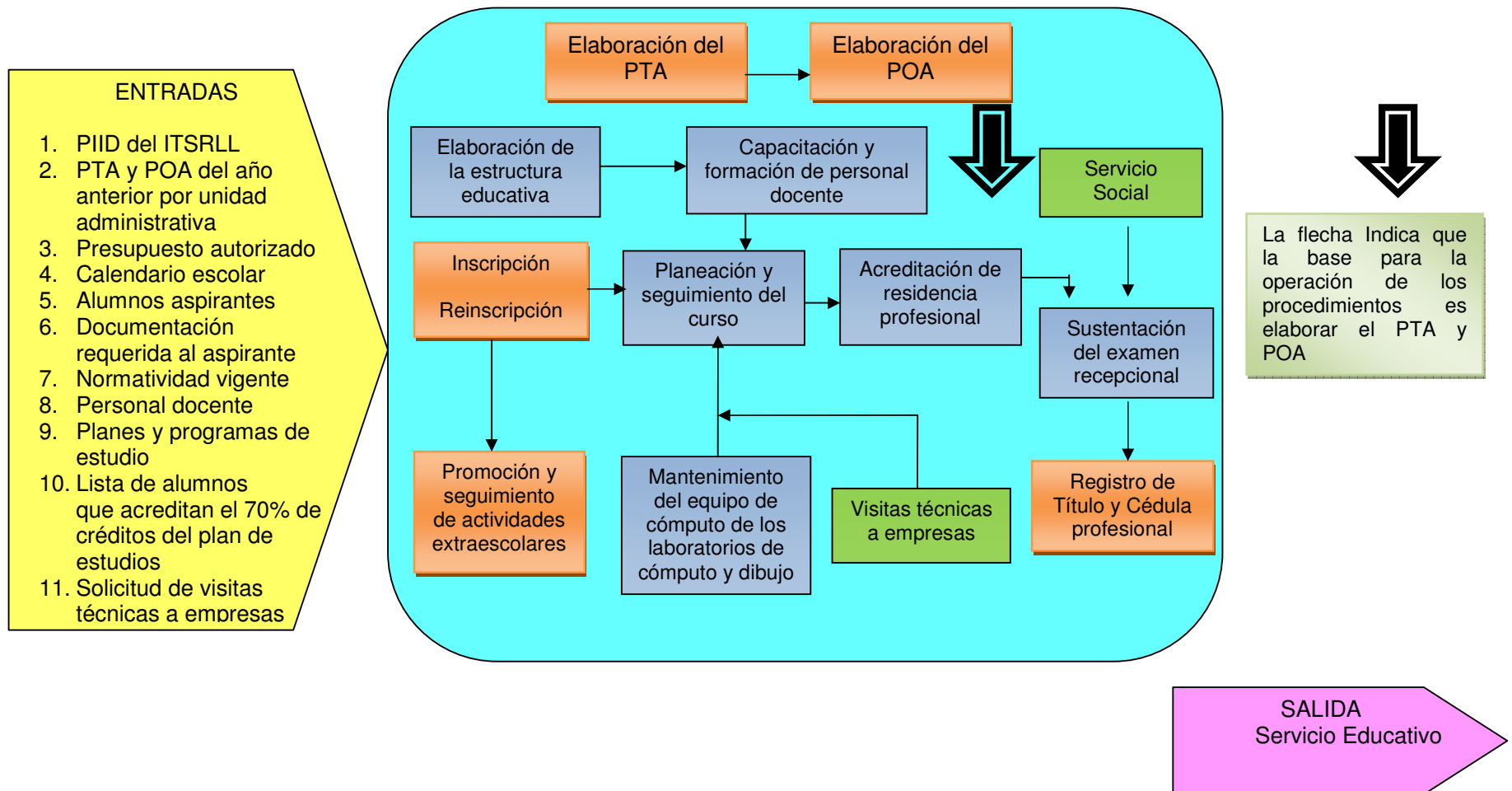
Descripción de la Interacción de los Procesos

El nombre de los cinco procesos estratégicos se deriva del modelo educativo para el siglo XXI. Los procesos de realización del servicio educativo son el Académico y el de Vinculación por lo que se consideran de mayor importancia, los procesos de administración de recursos, de planeación y de Calidad son procesos soporte para la realización del servicio y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición, análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos se muestra en la siguiente tabla:

DE	ACADEMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADEMICO		-Solicitud de visitas empresas	-Solicitudes de Mantenimiento y compras -Necesidades de personal	Información estadística y de actividades	Información para La evaluación de procesos
VINCULACIÓN	-Visitas a empresas autorizadas -Constancia de servicio social para el acto recepcional		Solicitudes de mantenimiento y compras	Información estadística y de actividades	Información para La evaluación de procesos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	-Personal seleccionado -Mantenimiento de infraestructura -Bienes y servicios requeridos	-Mantenimiento de infraestructura -Bienes y servicios requeridos		-Mantenimiento de infraestructura -Bienes y servicios requeridos. -Información estadística y de actividades	-Mantenimiento de infraestructura -Bienes y servicios requeridos -Información para la evaluación de procesos
PLANEACIÓN	-Planeación de actividades para cumplir metas a través del PTA -Asignación de recursos a través del POA	-Planeación de actividades para cumplir metas a través del PTA -Asignación de recursos a través del POA	-Planeación de actividades para cumplir metas a través del PTA -Asignación de recursos a través del POA		-Planeación de actividades para cumplir metas a través del PTA -Asignación de recursos a través del POA Información para evaluación de procesos
CALIDAD	-Medición análisis y mejora de procesos -Medición de la satisfacción del cliente respecto al servicio educativo	-Medición análisis y mejora de procesos -Medición de la satisfacción del cliente respecto al servicio educativo	-Medición análisis y mejora de procesos -Medición de la satisfacción del cliente respecto al servicio educativo	-Medición análisis y mejora de procesos -Medición de la satisfacción del cliente respecto al servicio educativo	

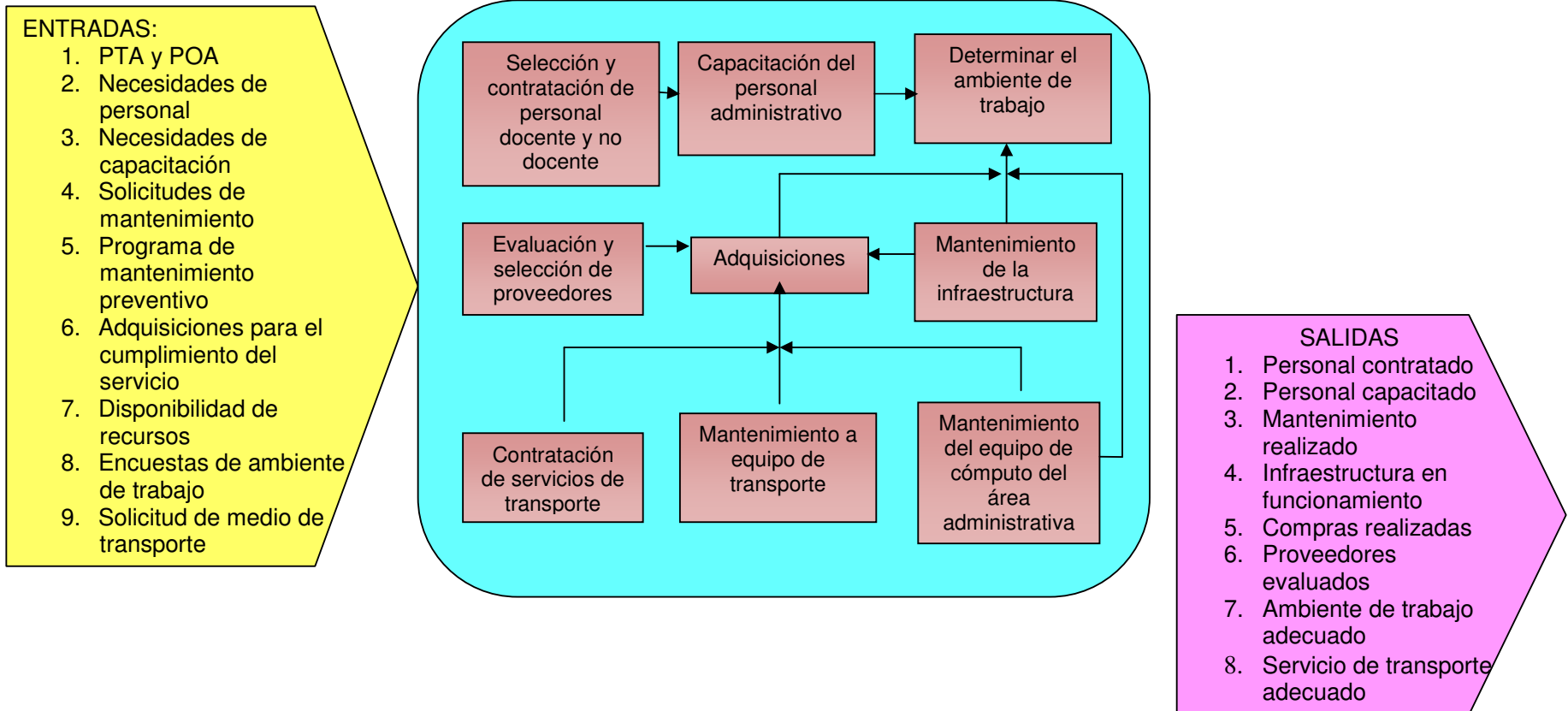
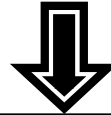


PROCESOS ACADÉMICO, PLANEACIÓN Y DE VINCULACIÓN



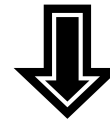


PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS



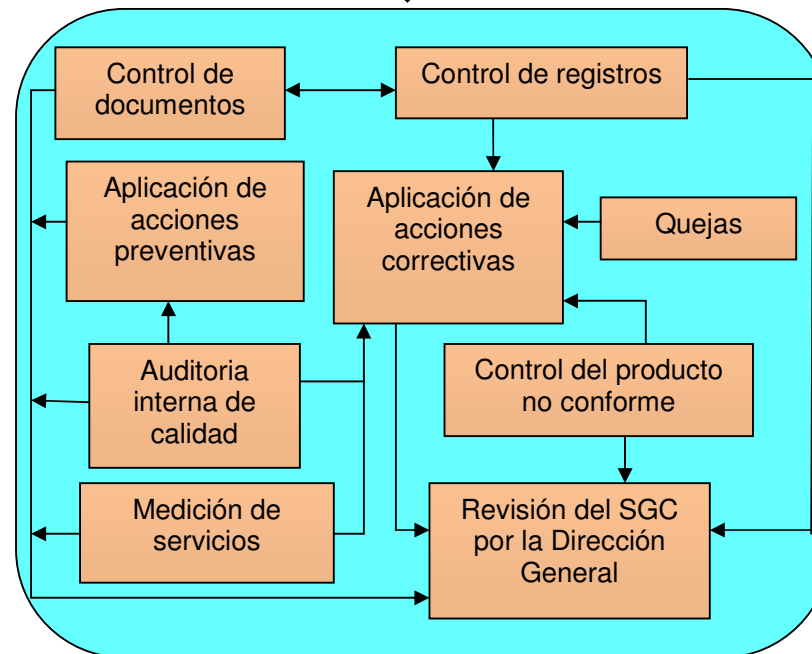


PROCESO DE CALIDAD



ENTRADAS

1. Documentación del SGC
2. Quejas
3. Acciones preventivas
4. Acciones correctivas
5. Programa de auditorías internas
6. Auditorías externas
7. Programa de encuestas de servicio
8. Identificación del producto no conforme



SALIDAS

1. Efectividad de acciones preventivas
2. Efectividad de acciones correctivas