



Instituto Tecnológico Superior de
la Región de los Llanos

Plan rector de calidad

Código:
OGC-A-01

Política de calidad	Procesos	Objetivos de Calidad	Indicadores	Valor Esperado	% de eficacia
<p>El Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos se compromete a proporcionar un servicio educativo a nivel superior a través del cumplimiento de planes y programas de estudio del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica aplicado a las carreras que ofrece el instituto, basado en un Sistema de Gestión de Calidad y mejora continua</p>	ACADÉMICO	<p>Gestionar los planes y programas de estudio de las carreras que ofrece el instituto, así como los programas de formación y actualización del personal docente</p>	<p>*Índice de Aprobación = Sumatoria alumnos inscritos + alumnos que egresan / Matricula inicial del semestre anterior + alumnos que se reincorporan de bajas temporales</p>	91%	25
			<p>*Índice de Permanencia= Sumatoria de alumnos reinscritos / No. matricula del semestre anterior</p> <p>**Personal Docente Capacitado = No. de personal docente capacitado al menos 25 horas / Total de personal docente</p>	90%	25
	PLANEACIÓN	<p>Realizar la Programación, Presupuestación y Evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio</p>	<p>**Índice de Actividades Realizadas= No de actividades anuales realizadas /Total de actividades programadas en el PTA</p>	90%	100%
			<p>*Índice de Prestación de Servicio Social = No. de alumnos que solicitaron servicio social / Total de alumnos que cumplen el 70% de créditos</p>	90%	35
	VINCULACIÓN	<p>Contribuir a la formación del alumno a través de la vinculación con los sectores productivo y social.</p>	<p>*Índice de Visitas a Empresas = No de visitas Realizadas en el semestre / No de visitas necesarias requeridas</p>	95%	30
			<p>**Índice de Realización de Residencias Profesionales = No de alumnos residentes / Total de alumnos que deben realizar residencias</p>	95%	35



Instituto Tecnológico Superior de
la Región de los Llanos

Plan rector de calidad

Código:
OGC-A-01

	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Gestionar recursos para lograr implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad y lograr la conformidad del servicio	**Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de servicios de mantenimiento realizados / No. de servicios de mantenimiento solicitados	95%	25
			**Índice de Mantenimiento Preventivo = No de servicios de mantenimiento realizados / No. de servicios de mantenimiento programados	95%	25
			*Índice de Atención de Requisiciones = No. de requisiciones atendidas al 100% / No. de requisiciones recibidas	90%	25
			**Personal Administrativo Capacitado = Total de horas de capacitación recibidas por empleado / Total de horas de capacitación programadas	80%	25
	CALIDAD	Promover una cultura de calidad y mejora continua al interior del instituto	*Índice de Calidad Semestral = Promedio del porcentaje del total de indicadores de calidad	91.20%	100
			*Índice de Calidad Anual = Promedio del porcentaje del total de indicadores de calidad	90.50%	

** Frecuencia de medida anual

* Frecuencia de medida semestral