



Instituto Tecnológico Superior de
la Región de los Llanos

Plan rector de calidad

Código:
OGC-A-01

Política de calidad	Procesos	Objetivos de Calidad	Indicadores	Valor Esperado	% de eficacia
El Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos se compromete a proporcionar un servicio educativo a nivel superior a través del cumplimiento de planes y programas de estudio del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica aplicado a las carreras que ofrece el instituto, basado en un Sistema de Gestión de Calidad y mejora continua	ACADÉMICO	Gestionar los planes y programas de estudio de las carreras que ofrece el instituto, así como los programas de formación y actualización del personal docente	*Índice de Aprobación = Sumatoria del porcentaje de alumnos aprobados / Materias impartidas	91%	25
			*Índice de Permanencia = Sumatoria de alumnos reinscritos / No. matrícula del semestre anterior	90%	25
			**Personal Docente Capacitado = No. de personal docente capacitado al menos 20 horas / Total de personal docente	85%	50
	PLANEACIÓN	Realizar la Programación, Presupuestación y Evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio	**Índice de Metas alcanzadas en PTA = No de metas anuales alcanzadas / Metas del PTA programadas	90%	50%
			**Índice de Titulación = No. de alumnos Titulados / No. de alumnos egresados	60%	50%
	VINCULACIÓN	Contribuir a la formación del alumno a través de la vinculación con los sectores productivo y social.	*Índice de Prestación de Servicio Social = No. de alumnos que prestaron servicio social / Total de alumnos que cumplen el 70% de créditos	95%	35
			*Índice de Visitas a Empresas = No de visitas Realizadas en el semestre / No de visitas necesarias requeridas	95%	30
**Índice de Realización de Residencias Profesionales = No de alumnos residentes / Total de alumnos que deben realizar residencias			95%	35	



Instituto Tecnológico Superior de
la Región de los Llanos

Plan rector de calidad

Código:
OGC-A-01

	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Gestionar recursos para lograr implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad y lograr la conformidad del servicio	**Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de servicios de mantenimiento realizados / No. de servicios de mantenimiento solicitados	98%	25
			**Índice de Mantenimiento Preventivo = No de servicios de mantenimiento realizados / No. de servicios de mantenimiento programados	95%	25
			**Índice de Atención de Requisiciones = No. de requisiciones atendidas / No. de requisiciones solicitadas.	98%	25
			**Personal Administrativo Capacitado = No. de personal capacitado al menos 15 horas anuales / Total de personal administrativo	80%	25
	CALIDAD	Promover una cultura de calidad y mejora continua al interior del instituto	*Índice de Calidad Semestral = Promedio del porcentaje del total de indicadores de calidad	92.75%	100
		*Índice de Calidad Anual = Promedio del porcentaje del total de indicadores de calidad	89%		

** Frecuencia de medida anual

* Frecuencia de medida semestral